

APRENDE A AHORRAR EL TIEMPO:

Automatiza el flujo de trabajo y
descansa tranquilo en la noche.

Automatiza el flujo de trabajo y descansa tranquilo en la noche | Opmantek

Un importante proveedor de PaaS que ofrece una plataforma informática ininterrumpida necesitaba automatizar su camino en torno a problemas recurrentes para continuar garantizando sus SLA de recuperación y pérdida de datos de milisegundos, dándoles tiempo para diagnosticar y eliminar los problemas subyacentes.

Ayudé a uno de los ingenieros de un importante proveedor de PaaS la otra semana para que pudiera volver a tener una noche tranquila de sueño.

La empresa para la que trabaja ofrece una plataforma informática IBM Power PC ininterrumpida y necesitaba automatizar las actividades que realizaban sus ingenieros para poder lograr que su plataforma siguiera garantizando los SLA de recuperación y pérdida de datos de milisegundos para los que fue diseñada. Sabían que necesitaban tiempo para diagnosticar y eliminar los problemas subyacentes y, por lo tanto, necesitaban una forma rápida y confiable de solucionar los problemas a medida que ocurrían.

Este libro electrónico describe lo que se hizo en este entorno especializado, pero proporciona un gran ejemplo de cómo aplicar la automatización de la remediación en cualquier entorno. Este proveedor de servicios ofrece una plataforma IBM PowerPC como servicio a bancos, empresas de servicios públicos, empresas de telecomunicaciones y similares haciendo uso de dos clústeres en dos centros de datos, la replicación entre sitios proporciona alta disponibilidad y cero fallas de datos. Los ingenieros utilizan NMIS, opEvents y opConfig para gestionar todo el entorno. NMIS se utiliza para recopilar estadísticas, estados y eventos de las instancias de IBM Power PC Cluster, también recopila datos de los servidores miembro, la conmutación de canal de fibra y Ethernet y la SAN. Tener NMIS significaba visibilidad en todo el entorno y hasta el estado del sistema operativo, en particular los demonios, servicios, etc. subyacentes en el clúster de Power PC. En este caso, haciendo uso de la gestión de servicios de NMIS y las capacidades de complementos para monitorear los sistemas de IBM.

Automatiza el flujo de trabajo y descansa tranquilo en la noche | Opmantek

El equipo estaba utilizando las **funciones de gestión del servidor de NMIS** para recopilar datos de estado y rendimiento de varios complementos de Nagios para los servidores PowerPC. NMIS y opEvents alertaron con éxito al equipo sobre el hecho de que la replicación de SVC fallaba ocasionalmente al **enviar notificaciones via SMS y Email** a los equipos adecuados. El equipo estaba respondiendo a esto siguiendo un proceso para reiniciar el servicio SVC en las máquinas, ¡por supuesto, esto sucedía generalmente en medio de la noche! Necesitaban una **forma rápida de realizar las tareas**, así que esto es lo que hicieron en unos 20 minutos para completar el trabajo y sin gastar dinero.

Primero, leyeron los Documentos sobre la automatización de acciones de eventos en opEvents

Después, observaron los eventos de replicación de SVC en opEvents en la pestaña de detalles de uno de los eventos anteriores. Se decidió que solo querían que esto se activara si la alerta era "Servicio inactivo" en lugar de "Servicio Degradado" y solo querían que sucediera si el servicio estaba inactivo en el sitio principal, no si estaba inactivo en el sitio secundario. En la pestaña de detalles del evento, señalaron los siguientes atributos del evento:

```
event => Service Down
element => svc_lun_inservice
host => primary_cluster.example.com
```

A continuación, probaron un script de shell que habían utilizado para reiniciar el servicio svc de forma remota, esto fue simplemente tres ssh que habían estado emitiendo a mano, lo colocaron en el servidor NMIS en:

```
/usr/local/nmis8/bin/restart_svc.sh
```

La última pieza del rompecabezas fue llamar al script cuando los detalles del evento coincidieran. Entonces editando el archivo EventActions.nmis

Entonces editando el archivo EventActions.nmis

```
/usr/local/omk/conf/EventActions.nmis
```

Automatiza el flujo de trabajo y descansa tranquilo en la noche | Opmantek

Se añadió lo siguiente:

1. Una acción de script: agregada a la sección "scripts" de EventActions.nmis (copiando una de las secuencias de comandos como ejemplo) crearon lo siguiente:

```
'script' => {  
  'restart_svc' => {  
    arguments => 'node.host',          # this script takes the nodes IP or hostname  
    exec => '/usr/local/nmis8/bin/restart_svc.sh',  
    output => 'save',                  # save a copy of the script's stdout which echos what it is doing  
    stderr => "save",  
    exitcode => "save",  
    max_tries => 2,  
  },  
}
```

2. Una regla de coincidencia: agregada cerca de la parte superior de EventActions.nmis en la ubicación adecuada (nuevamente, la más fácil fue copiar y editar una de las entradas existentes).

```
'20' => {  
  IF => 'event.event eq "Service Down" and event.element eq "svc_lun_inservice" and node.host eq "primary_node.example.com" ',  
  THEN => 'script.restart_svc()',      # note this name matches the the name in the script section above  
  BREAK => 'false'  
},
```

Finalmente, necesitaban una forma de probarlo sin hacer nada ni romper nada. Así que primero editaron el script de reinicio ligeramente para que solo repita los comandos clave que emitiría en el servidor. Luego encontraron una copia de el evento de servicio inactivo en /usr/local/nmis/logs/event.log lo copiaron en el portapapeles cambiaron la marca de fecha (época) hasta ahora y lo anexaron al registro.

```
"echo {the edited event line} >> event.log"
```

y vieron opEvents para que apareciera el evento.

Luego miraron la sección de acciones del evento en la GUI y pudieron ver que el script se había disparado y eran capaces de ver todo lo que hizo el script, desde su salida hasta su código de salida y sus mensajes stderr.

Finalmente cambiaron el script para que realmente ejecutara los comandos y se fueron a casa.

Esa noche, la replicación del servicio falló- no se les envió un correo electrónico ni un sms pero como el sistema se reparó a sí mismo inmediatamente y antes de que hubiera pasado el tiempo de escalada de 5 minutos. Trabajo hecho.

Mientras tanto, después de un mes de más diagnósticos con el operador de red, el proveedor del centro de datos SAN el proveedor y otros equipos, encontraron el problema subyacente para la replicación de LUN, un problema de tiempo de espera relacionado con un canal de fibra entre sitios y las cargas de respaldo adicionales que ocurren por la noche. Cambiaron un par de temporizadores y todo estaba listo.





DESCARGA TU | MÁQUINA VIRTUAL

Experimenta el poder de las soluciones de Opmantek en una sola máquina virtual fácil de instalar. Este paquete está seleccionado por Opmantek y es la forma más sencilla de instalar nuestras aplicaciones, incluidas NMIS y Open-Audit, sin la molestia de configurar un servidor.

Aprende mas

¿Tienes dudas? Agenda una demo con nuestros expertos.